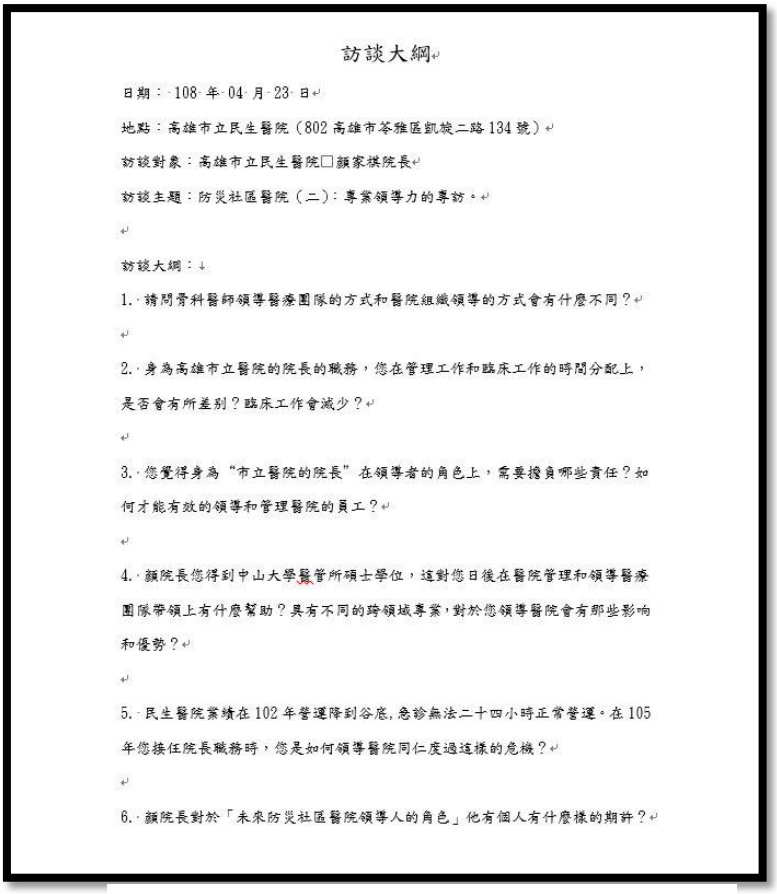
2018.11.23 高雄醫學大學志工學生:民生醫院訪談

除了問卷收集之外，計畫主持人也讓高雄醫學大學醫學院的學生志工採訪各領域的佼佼者，民生醫院顏家祺院長、凱旋醫院周煌智院長和高雄長庚紀念醫院麻醉科鍾寬智醫師。



訪談大綱

日期：108 年 04 月 23 日

地點：高雄市立民生醫院（802 高雄市苓雅區凱旋二路 134 號）

訪談對象：高雄市立民生醫院□顏家祺院長

訪談主題：防災社區醫院（二）：專業領導力的專訪。

訪談大綱：

1. 請問骨科醫師領導醫療團隊的方式和醫院組織領導的方式會有什麼不同？

2. 身為高雄市立醫院的院長的職務，您在管理工作和臨床工作的時間分配上，是否會有所差別？臨床工作會減少？

3. 您覺得身為“市立醫院的院長”在領導者的角色上，需要擔負哪些責任？如何才能有效的領導和管理醫院的員工？

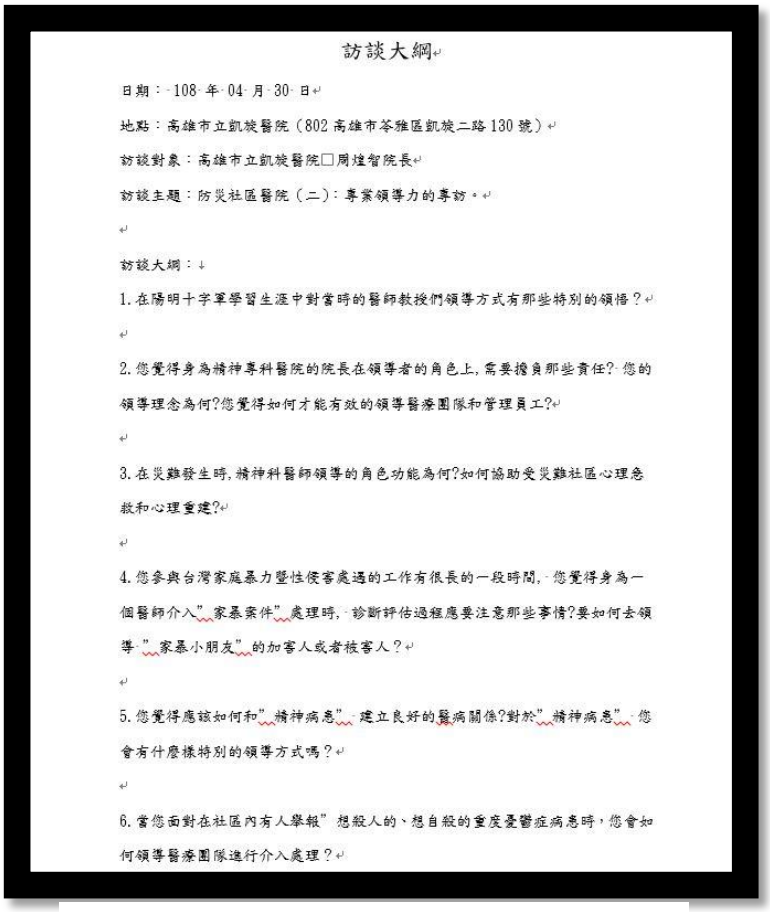
4. 顏院長您得到中山大學醫管所碩士學位，這對您日後在醫院管理和領導醫療團隊帶領上有什麼幫助？具有不同的跨領域專業，對於您領導醫院會有那些影响和優勢？

5. 民生醫院業績在 102 年營運降到谷底，急診無法二十四小時正常營運。在 105 年您接任院長職務時，您是如何領導醫院同仁度過這樣的危機？

6. 顏院長對於「未來防災社區醫院領導人的角色」他有個人有什麼樣的期許？

圖二十七：0423 顏家祺院長訪談大綱。

圖 1：訪談顏家祺院長後的合影。



訪談大綱

日期：108 年 04 月 30 日

地點：高雄市立凱旋醫院（802 高雄市苓雅區凱旋二路 130 號）

訪談對象：高雄市立凱旋醫院□周煌智院長

訪談主題：防災社區醫院（二）：專業領導力的專訪。

訪談大綱：

1.在陽明十字軍學習生涯中對當時的醫師教授們領導方式有那些特別的領悟？

2.您覺得身為精神專科醫院的院長在領導者的角色上,需要擔負那些責任? 您的領導理念為何?您覺得如何才能有效的領導醫療團隊和管理員工?

3.在災難發生時,精神科醫師領導的角色功能為何?如何協助受災難社區心理急救和心理重建?

4.您參與台灣家庭暴力暨性侵害處遇的工作有很長的一段時間, 您覺得身為一個醫師介入”家暴案件”處理時, 診斷評估過程應要注意那些事情?要如何去領導 ”家暴小朋友”的加害人或者被害人？

5.您覺得應該如何和”精神病患” 建立良好的醫病關係?對於”精神病患” 您會有什麼樣特別的領導方式嗎？

6.當您面對在社區內有人舉報”想殺人的、想自殺的重度憂鬱症病患時，您會如何領導醫療團隊進行介入處理？

圖 2：0430 周煌智院長訪談大綱。

圖 3：訪談周煌智院長後的合影。

訪談大綱

日期：108 年 05 月 14 日

地點：高雄長庚紀念醫院（833 高雄市鳥松區大埤路 123 號）

訪談對象：高雄長庚紀念醫院□鍾寬智醫師

訪談主題：防災社區醫院（二）：專業領導力的專訪。

訪談大綱：

1. 鍾醫師是否請您分享身為麻醉專科醫師的領導和其他專科醫師的領導會有那些不同？這樣的不同你認為是優勢還是劣勢呢？

2. 如何扮演好一個"好的醫師領導人"？

3. 醫師的專業領導，包含：領導醫療團隊、病人或甚至病患家屬。

一、首先想先請問鍾醫師是如何領導你的病人？

（1）如何讓病人信任你以及你的麻醉專業？

（2）在臨床上如何做到和病人有效溝通？

（3）您的執業過程中，有沒有碰過什麼特別的病人或令您感動的事情。

二、想請問鍾醫師您如何溝通領導病患家屬？

(1)如何讓病患及家屬接受麻醉評估。如果碰到病人與家屬意見不同步時，您會如何處理？

（2）在手術前，麻醉醫師都要和病人進行麻醉評估的溝通，這過程中，醫師必須要注意什麼？是有那些是"重要的訊息"是要事先告知病人的？或者是必須讓病人做選擇和簽下同意書？

三、麻醉科是一個需要和整個醫療團隊相互合作密切的科別，請問醫師您是如何領導您的團隊？

（1）如何和團隊夥伴協調手術麻醉方法?（例:碰到不同意見的話，該如何解決？）

（2）不同專科醫師的合作過程中，難免會有些爭議事件的產生，尤其是手術的結果，如被同事把責任歸因是麻醉所造成的？你會如何解決這樣的衝突？

圖 4：0514 麻醉科鍾寬智醫生訪談大綱。

圖 5：麻醉科鍾寬智醫生訪談過程。